

令和4年度
(2022.6月～2023.5月)

天元台高原 索道安全報告書

【索道内容】

- ・天元台ロープウェイ (複線交走式普通索道) * 通年運行
- ・しらかばロマンスリフト (単線固定循環式特殊索道) * 通年運行
- ・しゃくなげロマンスリフト (単線固定循環式特殊索道) * 通年運行
- ・つがもりロマンスリフト (単線固定循環式特殊索道) * 通年運行



株式会社 天 元 台

安 全 報 告 書

1. お客様各位

はじめに、新型コロナウイルス感染症の影響が三年経過し、周期的な感染拡大を繰り返しながらも社会経済活動の正常化を模索しながら緩やかな持ち直しが出てきた感覚はありますが、世界的なエネルギー・食料価格の高騰や、欧米各国の金融引き締め等による景気後退懸念、我が国経済を取り巻く環境は厳しい状況が続いております。

そのような中、弊社は、前の会社から事業継承して満二十周年の節目となり、10月にロープウェイご利用200万人達成、11月に創立二十周年記念のセレモニーを挙行致しました。

令和4年度の営業開始は「西吾妻山×天元台×白布リボンプロジェクト」事業の一つとして天元台高原駅に隣接して整備いただいた「雲上テラス」のオープニングセレモニーを営業開始直後の市民感謝デーと合わせ実施したところ、若いファミリー層のお客様はじめ、ご来場いただいた多くのお客様に新アクティビティを認識していただきました。

前年に引き続きご支援いただいた「西吾妻山自然満喫誘客事業、西吾妻山自然満喫キャンペーン」は、8月から10月まで三ヶ月に延長いただき、いも煮汁サービスのほか地元米沢の特産品を提供品に加え、述べ12,000名ほどのご利用をいただき売上の夏から秋にかけての売上げの柱となりました。

冬期に入り、降雪を心配しながら一部滑走可能のオープンが出来たのは12月9日、全面可能になったのは12月24日であります。

12月・1月と低調が続きましたが「米沢エリアスキー場プレミアムクーポン」を小野川、米沢と3スキー場で共用できる対応をしていただくなど、天元台はシーズンが長いことから後から売れてくるという形態で、未使用チケットの回収のため天候が落ち着いた3月1・2の週末に小学生以下を無料にし家族連れでの利用喚起を行ったところ、天候にも恵まれ特別イベントも成功し集客・売上増につながりました。

また、リボン事業の「アップデート天元台」では、高島町出身のプロスノーボーダー布施忠氏とアンバサダー契約を結びアピールしたところ、イベントはもとよりボードのお客様が増加し、より広域からの来場がありました。

この報告書は、鉄道事業法に基づき、令和4年度に実施した輸送の安全確保の取り組みや安全実態について自ら振り返ると共に、広くご理解を頂くために公表するものです。

お客様からのお声を安全輸送に役立てたくご意見を頂戴できれば幸いに存じます。何卒宜しくお願い申し上げます。

株式会社 天 元 台

代表取締役社長 山 田 長 一

2. 基本方針と安全目標

(1) 基本方針

当社の経営理念の第一は安全第一です。事故は絶対起こさないという意識をもって、安全管理規定に従い安全運行に努めるとともに「安全基本方針」を次のように掲げ、索道施設の安全運行を行います、
そのため、社長以下従業員に周知・徹底し、輸送の安全確保に全力を尽くします。

- ① 一致団結して輸送の安全の確保に努めます。
- ② 輸送の安全に関する法令及び関連する規定（本規定を含む。以下「法令等」という）をよく理解すると共にこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
- ③ 常に輸送の安全に関する状況を理解するように努めます。
- ④ 職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のある時は最も安全と思われる取り扱いをします。
- ⑤ 万が一、事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、速やかに安全適切な処置をとります。

(2) 安全目標

お客様への安全・安心・満足のできるサービスを第一義に安全運行に資するため、教育・研修等を積極的に実施、日々研鑽し安全輸送の徹底を図ります。

3. シーズン中の事故・トラブルについて

(1) 索道運転事故

・ありませんでした

(2) インシデント（事故の兆候）

・ありませんでした

(3) 行政指導等

・ありませんでした

(4) 災害（地震や暴風・豪雪、その他）

強風等による運休日

・夏期営業期間

・索道全施設全休日 7日間、半休日 1日間

・冬期営業期間

・索道全施設全休日 14日間、半休日 2日間

4. 輸送の安全確保のための取り組み

- (1) 新型コロナウイルスを天元台高原に持ち込まないようにするため、湯元駅での予防対策を強化維持し、検温自動計測のカメラ設置、ロープウェイ乗車人員の減員、さらには、天元台管理区域内でのマスク着用の呼び掛けなど、水際対策を徹底しました。
その後、国から規制緩和の対応が出ましたが、ロープウェイが密集空間のため引き続き感染対策をお客様のご理解の上継続致しました。
- (2) 毎月実施する法定の1月検査について、営業時間外での対応が困難なことから、検査のための休業日を設け実施することにより、より綿密な検査ができ安全性を高めることが安全運行には不可欠なことととらえて点検を行っております。
- (3) 強風など異常天候時のロープウェイ区間輸送について、夏期はワゴン車、冬期においては客席付きの圧雪車での対応を迅速に行い、天元台高原の強風運休の悪いイメージの払拭に努めました。
- (4) ここ何年振りかで高校卒業新採用者を迎え、索道事業が希望職種のため、同じ環境で経験してきた年齢の近い役職者が寄り添い育成していくことを、全社員が温かく見守る体制を作りました。
- (5) 索道事業には多くの機器類・設備類があり、取扱いについてもさまざま異なることから、だれでも取扱できるよう取扱説明書等の開示を進め、より安全に対応できるよう努めております。





〒992-1461 山形県米沢市白布温泉天元台

株式会社 天元台



TEL 0238-55-2236

FAX 0238-55-2127

<http://www.tengendai.jp>

E-mail: info@tengendai.jp