

2015～2016（平成 27 年度）

天元台高原 索道安全報告書



株式会社 天 元 台

安 全 報 告 書

1. お客様各位

はじめに、1月14・15日に発生したノロウイルス食中毒では、感染された方々はじめご家族、学校関係者の皆様にご迷惑をお掛けし深くお詫び申し上げます。今後このような事故が起こることが無きよう食品衛生に細心の注意をはらってまいりますので何卒ご容赦下さいませ。

平成27年度の営業状況について申し上げます。グリーン期は、国の交付金を活用した白布温泉・小野川温泉の施設で利用できる買物券付きのロープウェイ・リフト往復特別割引券の対応で、全国より2,880名様のご利用を受け、新規のお客様をはじめ多くの方々からご利用いただきました。しかし、8月の荒天や紅葉が例年より早く落葉したことから、例年並みで推移しました。

スキー期は、全国的な小雪傾向の中、天元台高原においても例年より降雪量が少なく苦労致しましたが、夏期のゲレンデ整備等の成果で営業対応することができ活況となりましたが、春スキー・ゴールデンウィークまでは雪をもたせることができませんでした。

年間を通しての営業実績については、売上高、対前年比122.4%となり、部門別で索道事業、対前年比125.8%、アルプ事業、対前年比109.9%となりました。

鉄道事業法に基づき、輸送の安全確保の取り組みや安全実態について自ら振り返ると共に、広くご理解を頂くために公表するものです。

お客様からのお声を安全輸送に役立てたく存じますのでご意見を頂戴できれば幸いです。何卒宜しくお願い申し上げます。

株式会社 天 元 台
代表取締役社長 斎藤 友久

2. 基本方針と安全目標

(1) 基本方針

当社の経営理念の第一は、安全第一です。安全第一の意識をもって事業活動を行える体制の整備に努めるとともに、「安全基本方針」を次のように掲げ、索道施設及び職員を総合活用し社長以下従事員に周知・徹底し、輸送の安全の確保に全力で努力しております。

- ① 一致団結して輸送の安全の確保に努めます。
- ② 輸送の安全に関する法令及び関連する規定（本規定を含む。以下「法令等」という。）をよく理解すると共にこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
- ③ 常に輸送の安全に関する状況を理解するように努めます。
- ④ 職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のある時は最も安全と思われる取り扱いをします。
- ⑤ 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、速やかに安全適切な処置をとります。
- ⑥ 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
- ⑦ 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。

(2) 安全目標

当社の最重点目標は安全第一です。

お客様への安全・安心・満足なサービスを第一義に安全運行に資するため、教育・研修等を積極的に実施、日々研鑽し安全輸送の徹底を図ります。

3. シーズン中の事故・トラブルについて

(1) 索道運転事故

・ありませんでした

(2) インシデント（事故の兆候）

・ありませんでした

(3) 行政指導等

・ありませんでした

(4) 災害（地震や暴風・豪雪）

・強風等により、グリーン期 3日間、スキー期7日間の営業を休止致しました

4. 輸送の安全確保のための取り組み

- ① お客様の安全・安心・満足なサービス提供のため、従事者の教育訓練を定期的に行い、共通のサービス提供と、問題意識の共有化を徹底しました。
- ② 索道事業従事者を外部研修会・講習会に派遣し、技術レベルの向上・効率化に努めました。
- ③ 施設・設備の維持管理を徹底し、安全輸送の確保に努めました。
- ④ 索道関連改修工事
 - ・ ロープウェイ設備の支索・曳索・平衡索の更新を行いました。

5. 当該シーズンのイベントについて

- (1) 索道施設の有効活用
 - ・ 国の交付金を活用した「西吾妻観光拠点誘客事業」の利用特別割引券の販売を行いました。
 - ・ 米沢市の「ふるさと納税」ふるさと応援寄付金の返礼品として、天元台高原ご利用券を登録、ご利用の実績をいただきました。
- (2) 主なグリーン期のイベント関係
 - ・ 西吾妻山夏山開き・夏山安全祈願祭(6/27)
 - ・ 一般募集の各トレッキング (6/28～10/3 まで 6 回)
 - ・ 天元台高原～グランデコ縦走登山 (7/19～10/11 の 5 回)
 - ・ お手軽高原散策 (11/3 まで)
 - ・ 天元台高原サマーフェスティバル(7/18～20 の 3 日間)
 - ・ 天元台高原盆ボンウイーク (8/8～16 の 9 日間)
 - ・ ナイトクルージング星空観賞会 (7/25・8/1 の 2 日間)
 - ・ 天元台高原市民感謝デー&秋一番フェスティバル(9/12・13 の 2 日間)

(2) 主なスキー期のイベント関係

- ・ スキー場オープン・冬山安全祈願祭(11/21)
- ・ スキーこどもの日(12～4月の毎月第3日曜日)
- ・ 年末年始お楽しみイベント (12/31～1/3)
- ・ 親子ファミリーパック(12/12～4/3)
- ・ 天元台高原かんじき雪上運動会(3/13)
- ・ 天元台高原スノーフェスティバル(3/21)
- ・ かんじき&スノーシュー体験トレッキング (12/12～3/12)
- ・ 樹氷観賞リフトハイキング (2～3月)
- ・ 人形石スノーシュートレッキング (3～4月)
- ・ 天元台カップ GSL シリーズ (1/11・2/7・3/6)
- ・ 各種スキー大会 (3回)

〒992-1461 山形県米沢市白布温泉天元台

株式会社 天 元 台



TEL 0238-55-2236

FAX 0238-55-2127

<http://www.tengendai.jp>

E-mail:info@tengendai.jp