

2014～2015（平成 26 年度）

天元台高原 索道安全報告書



株式会社 天 元 台

安 全 報 告 書

1. お客様各位

平成 26 年度の営業状況は、東日本大震災の客足は戻りつつある中、6 月から 9 月にかけて開催された山形 DC キャンペーンに期待したものの、大きな誘客にはつながりませんでしたが、9 月 1 日に NHK BS 放送『にっぽん百名山』で「吾妻山」が放映され、さらに 8 月 30 日付の日本経済新聞『NIKKEI プラス 1 なんでもランキング 絶景リフトの部』で「天元台高原リフト」がベスト 10 に選ばれる名誉をいただきました。

そのような中、紅葉シーズンに入ってから「御嶽山」の水蒸気爆発をはじめ、全国の火山活動が活発化し「吾妻山」にも火山警報が発令され、お客様からの「西吾妻山」に対する問い合わせが多く寄せられましたが、丁寧な説明での対応、また、放映・記事掲載効果もあり、グリーン期の来客数はここ数年で最高となりました。

スノー期は、オープン日の 11 月 22 日と 23 日の両日が一部滑走可能で対応できましたが、その後の天候が落ち着かず、強風等により週末・繁忙時期を主に天候に惑わされる年でありました。

また、2 月 26 日には、強風によりロープウェイ搬器が支柱に接触する事故が起き、東北運輸局鉄道部に報告の上、再発防止のため索道従事者をはじめ全社員に向け、教育・訓練・講習を行い、安全運行の徹底を図ったところであります。

年間を通しての営業実績については、売上高、対前年比 116.7%となり、部門別で索道事業、対前年比 115.8%、アルプ事業、対前年比 104.8%となりました。

鉄道事業法に基づき、輸送の安全確保の取り組みや安全実態について自ら振り返ると共に、広くご理解を頂くために公表するものです。

お客様からのお声を安全輸送に役立てたく存じますのでご意見を頂戴できれば幸いです。何卒宜しくお願い申し上げます。

株式会社 天 元 台
代表取締役社長 斎藤 友久

2. 基本方針と安全目標

(1) 基本方針

当社の経営理念の第一は、安全第一です。安全第一の意識をもって事業活動を行える体制の整備に努めるとともに、「安全基本方針」を次のように掲げ、索道施設及び職員を総合活用し社長以下従事員に周知・徹底し、輸送の安全の確保に全力で努力しております。

- ① 一致団結して輸送の安全の確保に努めます。
- ② 輸送の安全に関する法令及び関連する規定（本規定を含む。以下「法令等」という。）をよく理解すると共にこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
- ③ 常に輸送の安全に関する状況を理解するように努めます。
- ④ 職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のある時は最も安全と思われる取り扱いをします。
- ⑤ 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、速やかに安全適切な処置をとります。
- ⑥ 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
- ⑦ 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。

(2) 安全目標

当社の最重点目標は安全第一です。

お客様への最大サービス・安全・安心を提供するため、基本に立ち返り考え元気に行動

当社の最重点目標は安全第一です。

お客様への安全・安心・満足なサービスを第一義に安全運行に資するため、教育・研修等を積極的に実施、日々研鑽し安全輸送の徹底を図ります。

3. シーズン中の事故・トラブルについて

(1) 索道運転事故

- ・ロープウェイ搬器衝突事故（2月26日）

＊強風（突風）により、ロープウェイ搬器が支柱に接触したものの、
けが人等はありません

(2) インシデント（事故の兆候）

- ・ありませんでした

(3) 行政指導等

- ・ありませんでした

(4) 災害（地震や暴風・豪雪）

- ・強風等により、グリーン期 5日間、スキー期 16日間の営業を休止致しました

4. 輸送の安全確保のための取り組み

- ① お客様の安全・安心・満足なサービス提供のため、従事者の教育訓練を定期的を実施、共通のサービス提供と、問題意識の共有化を徹底しました。
- ② 索道事業従事者を外部研修会・講習会に派遣し、技術レベルの向上・効率化に努めました。
- ③ 施設・設備の維持管理を徹底し、安全輸送の確保に努めました。

5. 当該シーズンのイベントについて

(1) 索道施設の有効活用

- ・ ロープウェイ夜間運行の許認可を受け、ナイトクルージング、星空観賞・夜景観賞の商品企画を行いました。
- ・ つがもりロマンスリフト下り線乗車の許認可を受け、冬山の山頂方面スノーシュートレッキングなど、商品企画を行いました。

(2) 主なグリーン期のイベント関係

- ・ 西吾妻山夏山開き・夏山安全祈願祭(5/31)
- ・ 一般募集の各トレッキング (5/31～10/4 まで7回)
- ・ 天元台高原～グランデコ縦走登山 (7/20～10/12 の5回)
- ・ 天元台高原サマーフェスティバル(7/19～21 の3日間)
- ・ 天元台高原夏祭りウイーク (8/9～17 の9日間)
- ・ ナイトクルージング星空観賞会 (8/14～16、9/13・14 の5日間)
- ・ 天元台高原市民感謝デー&秋一番フェスティバル(9/20・21 の2日間)

(2) 主なスキー期のイベント関係

- ・ スキー場オープン・冬山安全祈願祭(11/22)
- ・ スキーこどもの日(12～4月の毎月第3日曜日)
- ・ 年末年始お楽しみイベント (12/31～1/3)
- ・ 親子ファミリーパック(12/13～4/5)
- ・ 天元台高原かんじき雪上運動会(3/15)
- ・ 天元台高原スノーフェスティバル(3/21)
- ・ かんじき&スノーシュー体験トレッキング (12/13～3/15)
- ・ 樹氷観賞リフトハイキング (2～3月)
- ・ 人形石スノーシュートレッキング (3～4月)
- ・ 天元台カップ GSL シリーズ (1/12・2/8・3/8)
- ・ 各種スキー大会 (3回)

〒992-1461 山形県米沢市白布温泉天元台

株式会社 天 元 台



TEL 0238-55-2236

FAX 0238-55-2127

<http://www.tengendai.jp>

E-mail:info@tengendai.jp