

2016～2017（平成 28 年度）

# 天元台高原 索道安全報告書



株式会社 天 元 台

# 安 全 報 告 書

## 1. お客様各位

はじめに、平成 28 年 6 月 4 日、また、平成 29 年 1 月 1 日に、特殊索道リフトに関わる索道人身障害事故が発生し、ケガをされたお客様をはじめ関係の方々へ多大なご迷惑をお掛け致しましたこと深くお詫び申し上げます。

安全第一である索道業者として深く反省し、監督指導を受ける東北運輸局よりの改善指導に基づき、事故発生 of 究明・再発防止・安全教育など徹底をはかりました。

次に、平成 28 年度の営業状況について申し上げます。

6 月 4 日より夏山営業を開始、その年の小雪の影響から高山植物の開花が早まり、観賞時期が定まらない状況の他、7 月は月の半数が雨天日で来場者が減少しました。8 月は天候にも恵まれ夏休みの催事も定着し、特にナイトクルージングでは、100 名を超すご利用があり星空観賞の敵地として知名度も上がったところです。9 月は 7 月と同様の天候不順、10 月においては、頼みの紅葉が芳しくなく来場者の伸び悩みで、グリーン期の入込は、前年対比 88.1%にとどまりました。

スキー期は、昨年に続き全国的な積雪不足の中 11 月 30 日に一部滑走が可能となり、降雪前のゲレンデ整備の成果で営業対応することができ正月明けまで活況となりました。1 月中旬から 3 月までは当社にとってマイナーシーズンですが、その後 4 月から 5 月の営業終了までは春スキーの営業が比較的好調で、スノー期の入込は前年対比 105.3%となりました。

年間を通しての営業実績につきましては売上高が前年対比 99.6%となり、部門別で索道事業、前年対比 100.9%、アルプ事業、前年対比 96.7%となりました。

鉄道事業法に基づき、輸送の安全確保の取り組みや安全実態について自ら振り返ると共に、広くご理解を頂くために公表するものです。お客様からのお声を安全輸送に役立てたくご意見を頂戴できれば幸いに存じます。何卒宜しくお願い申し上げます。

株式会社 天 元 台  
代表取締役社長 山 田 長 一

## 2. 基本方針と安全目標

### (1) 基本方針

当社の経営理念の第一は、安全第一です。安全第一の意識をもって事業活動を行える体制の整備に努めるとともに、「安全基本方針」を次のように掲げ、索道施設及び職員を総合活用し社長以下従事員に周知・徹底し、輸送の安全の確保に全力で努力しております。

- ① 一致団結して輸送の安全の確保に努めます。
- ② 輸送の安全に関する法令及び関連する規定（本規定を含む。以下「法令等」という）をよく理解すると共にこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
- ③ 常に輸送の安全に関する状況を理解するように努めます。
- ④ 職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のある時は最も安全と思われる取り扱いをします。
- ⑤ 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、速やかに安全適切な処置をとります。
- ⑥ 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
- ⑦ 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。

### (2) 安全目標

当社の最重点目標は安全第一です。

お客様への安全・安心・満足なサービスを第一義に安全運行に資するため、教育・研修等を積極的に実施、日々研鑽し安全輸送の徹底を図ります。

## 3. シーズン中の事故・トラブルについて

### (1) 索道運転事故

・索道人身障害事故 2件

- ① 平成28年6月4日 リフト乗車の際の事故 \*ケガ人 1名
- ② 平成29年1月1日 リフト乗車の際の事故 \*ケガ人 1名

### (2) インシデント（事故の兆候）

・ありませんでした

### (3) 行政指導等

・東鉄安第38号による発生原因の究明、再発防止の徹底及び改善措置の報告

### (4) 災害（地震や暴風・豪雪）

・強風等により、グリーン期 2日間（6月2）、  
スキー期7日間（12月1、2月3、4月3）  
営業を休止致しました

## 4. 輸送の安全確保のための取り組み

- (1) 索道人身障害事故が多発したことから、お客様の安全・安心・満足なサービス提供のため、従事者の教育訓練を頻繁に実施し事故再発防止に努めました。
- (2) 従事者の技術レベル向上のため、各種研修会及び講習会に派遣、安全管理、施設設備管理の効率化に努めました。
- (3) 施設・設備の維持管理を徹底し、安全輸送の確保に努めました。
- (4) 索道関連改修工事
  - ・ 特殊索道リフト関係整備改修
    - ① つがもりロマンスリフト通信ケーブル交換工事
    - ② しらかばロマンスリフト握索機更新
    - ③ つがもりロマンスリフト握索機更新

## 5. 当該シーズンのイベントについて

- (1) 天元台高原内施設・事業の有効活用
  - ・ 米沢市の「ふるさと納税」ふるさと応援寄付金の返礼品として、前年に引き続き天元台高原ご利用券を登録、ご利用の実績をいただきました。
- (2) 主なグリーン期のイベント関係
  - ・ 西吾妻山夏山開き・夏山安全祈願祭(6/4)
  - ・ 一般募集の各トレッキング (6/4～10/2 まで 8 回)
  - ・ 天元台高原～グランデコ縦走登山 (7/16～10/8 の 5 回)
  - ・ お手軽高原散策 (11/6 まで)
  - ・ 天元台高原サマーフェスティバル(7/16～18 の 3 日間)
  - ・ 天元台高原盆ボンウイーク (8/6～14 の 9 日間)
  - ・ ナイトクルージング星空観賞会 (7/23・30、8/6・14 の 4 日間)
  - ・ 天元台高原市民感謝デー&秋一番フェスティバル(9/10・11 の 2 日間)

(2) 主なスキー期のイベント関係

- ・ スキー場オープン・冬山安全祈願祭(11/26)
- ・ スキーこどもの日(12～4月の毎月第3日曜日)
- ・ 年末年始お楽しみイベント (12/31～1/3)
- ・ 親子ファミリーパック(12/10～4/2)
- ・ 天元台高原かんじき雪上運動会(3/12)
- ・ 天元台高原スノーフェスティバル(3/20)
- ・ かんじき&スノーシュー体験トレッキング (12/10～3/11)
- ・ 樹氷観賞リフトハイキング (1～2月)
- ・ 人形石スノーシュートレッキング (3～4月)
- ・ 天元台カップ GSL シリーズ (1/9・2/5・3/5)
- ・ 各種スキー大会 (3回)

〒992-1461 山形県米沢市白布温泉天元台

株式会社 天 元 台



TEL 0238-55-2236 FAX 0238-55-2127

<http://www.tengendai.jp> E-mail:info@tengendai.jp