

2012～2013（平成 24 年度）

天元台高原 索道安全報告書



株式会社 天 元 台

安全報告書

1・お客様の皆様へ

平成 24 年度は、年間を通して震災後の影響もやわらぎ穏やかに推移しておりましたが、観光客が多く見込まれた紅葉シーズンが例年になく遅れ、ロープウェイの改修工事が重なり大きな痛手となりました。また、スノー期においても、収入が見込まれる年末年始や、3月・4月の週末を中心に悪天候に見舞われたことから運休が続き、全体的な営業収入の減収となりました。

また、米沢市から2台目となる圧雪車 ピステンブーリーPB400 の購入と、5ヵ年計画のロープウェイ改修2年目の工事実施に加え、西吾妻観光拠点整備拡充業務の委託を受け、インフォメーション及び環境整備事業を行い受け入れ態勢の充実を図ることが出来ました。

グリーン期は、アルプ宿泊事業の休止をカバーするため、レストラン部門での新商品開発による収入増加とコンパクトな営業に徹しました。また、索道事業では安全を第一に、整備点検・保安を行う営業を心掛けました。米沢市の支援を戴き 9月 21日 22日に白布温泉との連携による市民感謝デーを実施、悪天候の中 1,500名ほどの来客が有りました。

このことから、グリーン期の営業実績について、宿泊・レストランのアルプ事業は宿泊休止の影響から対前年比 49.5%、ロープウェイ・リフトの索道偉業は対前年比 114.8%、委託収入を入れ総売上は対前年比 140.4%となりました。

スノー期は、ロープウェイ改修工事の関係から2週間遅い12月8日のスキー場オープンとなり期間が縮小し、年末年始及び3月・4月の休日を中心に強風等、悪天候の日が多く、例年になくロープウェイ・リフトの運休回数が多い年でありました。

3月には市民を対象としたスノーフェスティバルを開催した他、ゴールデンウィーク等連休にも同様の集客イベントを行い、市民をはじめ、県内外の来客がありました。

また、置賜地区の学校スキー教室をはじめ、長年ご利用いただいている関東の中高スキー教室のほか、新たに大学のスキー合宿を獲得するなど、厳しい中にも明るい材料もあったところであります。スノー期では、索道事業は前年対比 98.6%、アルプ事業は前年対比 81.1%、総売上では前年対比 80.6%となりました。

鉄道事業法に基づき輸送の安全確保の取り組みや、安全実態について自ら振り返ると共に、広くご理解を頂く為に公表するものです。お客様からのお声を安全輸送に役立てたく存じます。ご意見を頂戴できれば幸いです。何卒宜しくお願い申し上げます。

株式会社 天元台
代表取締役社長 斎藤 友久

2・基本方針と安全目標

(1) 基本方針

当社の経営理念の第一は、安全第一です。安全第一の意識をもって事業活動を行える体制の整備に努めるとともに、「安全基本方針」を次のように掲げ、索道施設及び職員を総合活用し社長以下従事員に周知・徹底し、輸送の安全の確保に全力で努力しております。

- ① 一致団結して輸送の安全の確保に努めます。
- ② 輸送の安全に関する法令及び関連する規定（本規定を含む。以下「法令等」という。）をよく理解すると共にこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
- ③ 常に輸送の安全に関する状況を理解するように努めます。
- ④ 職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のある時は最も安全と思われる取り扱いをします。
- ⑤ 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、速やかに安全適切な処置をとります。
- ⑥ 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
- ⑦ 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。

(2) 安全目標

当社の最重点目標は安全第一です。

お客様への最大サービス・安全・安心を提供する為、基本に立ち返り考え、元気に行動しよう。

3・シーズン中の事故・トラブルについて

- ① 索道運転事故
ありませんでした。
- ② インシデント（事故の兆候）
ありませんでした。
- ③ 行政指導等
ありませんでした。
- ④ 災害（地震や暴風・豪雪）
強風等により、グリーン期 1 日間、スキー期 11 日間の営業を休止致しました。

4・輸送の安全確保のための取り組み

- ① 安全と安心に関わる対策として、毎日各部署毎に点呼を行い、点検作業した結果をミーティングにおいて発表し異常のない事を確認、安全と安心の履行に努めました。毎月 2 回の課長会議、毎月全社員による終礼、毎月 1 回の課内ミーティングを実施、安全確認及び情報の伝達、コミュニケーションの確保を図りました。
- ② 事故防止のための各種研修会への参加や勉強会の開催を実施いたしました。

また、5月に米沢警察署・置賜広域行政事務組合消防本部の協力を得、合同救助訓練を行いました。緊急時対応訓練として、ロープウェイ・リフトの緊急停止などが発生した場合に備えて救助訓練を実施しました。また、予備エンジンによる回収訓練も実施しました。

③ 索道関連改修工事

- ・ロープウェイ設備の制御装置の更新、受変電設備の改修を行いました。
- ・しゃくなげロマンスリフトのシーケンサ更新を行いました。

5・当該シーズンのイベントについて

① グリーン期に実施したイベントの紹介

- ・平成24年度西吾妻山夏山開き・夏山安全祈願祭(6/2)
- ・第8回西吾妻山高山植物観賞トレッキング(6/24)
- ・第17回西吾妻山市民トレッキング(7/1)
- ・市民感謝デー(9/21・22)
- ・第18回西吾妻山市民トレッキング(9/30)
- ・第8回紅葉狩り最上川源流散策ハイキング(10/7)

② スキー期に実施したイベントの紹介

- ・スキー場オープン・冬山安全祈願祭(12/8)
- ・スキーこどもの日(12～4月の毎月第3日曜日)
- ・スキー感謝の日(12～4月の毎月第3土曜日)
- ・大晦日みんなでカウントダウン(12/31)
- ・親子ファミリーパック(1/12～3/17)
- ・天元台高原スノーフェスティバル(3/20)
- ・第15回天元台高原レディース&マスターズアルペン大会(3/30・31)
- ・第47回天元台高原アルペン競技大会(3/30・31)
- ・第19回天元台高原技術選大会(4/13・14)
- ・第6回天元台高原シニア技術選大会(4/13・14)
- ・第4回天元台高原ジュニア技術選大会(4/13・14)

〒992-1461

山形県米沢市白布温泉天元台

株式会社 天元台



TEL 0238(55)2236 FAX 0238(55)2127

<http://www.tengendai.jp>

E-mail:info@tengendai.jp