

2011～2012（平成 23 年度）

天元台高原 索道安全報告書



株式会社 天 元 台

安全報告書

1・お客様の皆様へ

平成23年度は、震災後の厳しい状況の中、多くの皆様からご支援・ご協力を頂き心より感謝申し上げます。

日本は、政治の混迷と経済の低迷する中、いまだ福島第一原発の終息に見通しが立たず、放射能風評被害の影響もあり、観光業界、特にスポーツ・レジャー関係部門の置かれた環境は厳しく推移致しました。

「がんばろう東北」を合言葉に、天元台高原としても前向きに誘客推進を図ってまいりました。

それでは、今期の営業状況についてご報告申し上げます。

グリーン期は、コンパクトな営業に徹し、安全第一に努力致しました。震災、原発事故の影響を受け一般のお客様のご利用が少ない中、今までご利用の無かった団体等のご利用で賑わいを取り戻しながら、米沢市の支援をいただき10月1日2日に白布温泉との連携による市民感謝デーを実施致しました。また、中・高・大学生の部活動・団体合宿等の誘客に努めましたが天候の影響もあり、ロープウェイ・リフトの索道部門は、対前年、65.2%、ロッジ（アルプ）部門は61.4%、総売上では、64.3%にとどまりました。

スノー期は、圧雪車ピステンブーリーPB-400を米沢市より購入いただき、また「西吾妻観光拠点整備拡充事業」の委託をうけ、11月23日のスキー場オープンに向け準備を整えましたが、降雪が遅れ12月10日よりのスキー場オープンと出遅れ、また、強風等、天候に恵まれずロープウェイ・リフトの運休回数も例年になく多くなりました。被災避難者を対象にした親子スキーのご招待、市民を対象とした市内よりのシャトルバス運行、さらにスノーフェスティバルなど、今までに無い方法で天元台高原をアピール致しました。また、関東よりの学校スキー教室、団体の人員増員など、厳しい中にも明るい話題もございました。

鉄道事業法に基づき輸送の安全確保の取り組みや、安全実態について自ら振り返ると共に、広くご理解を頂く為に公表するものです。お客様からのお声を安全輸送に役立てたく存じます。ご意見を頂戴できれば幸いです。何卒宜しくお願い申し上げます。

株式会社 天元台
代表取締役 斎藤 友久

2・基本方針と安全目標

(1) 基本方針

当社の経営理念の第一は、安全第一です。安全第一の意識をもって事業活動を行える体制の整備に努めるとともに、「安全基本方針」を次のように掲げ、索道施設及び職員を総合活用し社長以下従事員に周知・徹底し、輸送の安全の確保に全力で努力しております。

- ① 一致団結して輸送の安全の確保に努めます。
- ② 輸送の安全に関する法令及び関連する規定（本規定を含む。以下「法令等」という。）をよく理解すると共にこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
- ③ 常に輸送の安全に関する状況を理解するように努めます。
- ④ 職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のある時は最も安全と思われる取り扱いをします。
- ⑤ 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、速やかに安全適切な処置をとります。
- ⑥ 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
- ⑦ 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。

(2) 安全目標

当社の最重点目標は安全第一です。

お客様への最大サービス・安全・安心を提供する為、基本に立ち返り考え、元気に行動しよう。

3・シーズン中の事故・トラブルについて

- ① 索道運転事故
ありませんでした。
- ② インシデント（事故の兆候）
ありませんでした。
- ③ 行政指導等
ありませんでした。
- ④ 災害（地震や暴風・豪雪）
強風等により、グリーン期期間9日間、スキー期期間8日間の営業を休止致しました。

4・輸送の安全確保のための取り組み

- ① 安全と安心に関わる対策として、毎日各部署毎に点呼を行い、点検作業した結果をミーティングにおいて発表し異常のない事を確認、安全と安心の履行に努めました。毎月、全社員による夕礼・毎月、1回の課内ミーティングを実施し、安全の確認並びに情報の伝達、コミュニケーションの確保を図りました。
- ② 事故防止のための各種研修会への参加や勉強会の開催を実施いたしました。

また、5月に山形県消防航空隊・天元台スキーパトロール隊との合同救助訓練を行いました。緊急時対応訓練として、ロープウェイ・リフトの緊急停止などが発生した場合に備えて救助訓練を実施しました。また、予備エンジンによる回収訓練も実施いたしました。

③ 索道関連改修工事

・輸送の安全確保をするための取組を強化し、施設の点検・整備を実施致しました。

5・当該シーズンのイベントについて

① グリーン期に実施したイベントの紹介

- ・ 西吾妻山夏山開き・安全祈願祭(6/11)
- ・ 第15回西吾妻山市民トレッキング(7/3)
- ・ 第16回西吾妻山市民トレッキング(10/2)

② スキー期に実施したイベントの紹介

- ・ 冬山安全祈願祭(11/23)
- ・ 初滑りキャンペーン (11/23～12/16)
- ・ エリアご宿泊「乗り放題プラン」(12～4月の毎月第1土曜日)
- ・ スキーこどもの日(12～4月の毎月第3日曜日)
- ・ スキー感謝の日(12～4月の毎月第3土曜日)
- ・ 大晦日みんなでカウントダウン(12/31)
- ・ 天元台神社初詣(12/31～1/1)
- ・ 親子ファミリーパック(1/14～3/18)
- ・ 春スキーリフト早朝運行(3/18.3/25.4/1.4/8.4/15.4/22)
- ・ 第9回天元台スノーボードテクニカルカップ(3/25)
- ・ 第14回天元台高原レディース&マスターズアルペン大会(3/31～4/1)
- ・ 第46回天元台高原アルペン競技大会(3/31～4/1)
- ・ 第30回天元台ペンションスキー大会(4/7～4/8)
- ・ 第18回天元台高原技術選大会(4/14.4/15)
- ・ 第5回天元台高原シニア技術選大会(4/14.4/15)
- ・ 第3回天元台高原ジュニア技術選大会(4/14.4/15)

〒992-1461

山形県米沢市白布温泉天元台

株式会社 天元台



TEL 0238(55)2236 FAX 0238(55)2127

<http://www.tengendai.jp>

E-mail:info@tengendai.jp